mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13188 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 23-03-2023

Constitución _X_ Reestructuración __

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Alianza de usuarios de Mutual SER

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Cicuco

Departamento: Bolívar

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina de atención al Usuario Mutual Ser EPS

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 2023 Hasta 2025

La Asociación Mutual SER EPS-S, se inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13188 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 23-03-2023

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; de manera presencial. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757 de 1994 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud mencionando dentro de ellos también el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios en si ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13188 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 23-03-2023

De otra parte se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado con proyección en el contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882.

Se postularon 2 personas quedando conformada la alianza con 7 miembros, anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

En el municipio se presentaron las siguientes situaciones:

*Transportes de Brasilia inconformidad.
*Medicamentos pendientes.
*Clinica de los Rios y Hospital Divina Misericordia esta entregando formulas medicas e historia clinica en el mismo papel.
*los medicos mandan medicamentos que estan desabastecidos y no hacen el cambio por otros.
*Las enfermeras del hospital van a la droguería a reclamar medicamentos más de una vez en la semana.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS** **ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13188 REGIONAL: Bolivar Sur FECHA: 23-03-2023

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Compañía*
Lorena Bastidas	64567003	lorenadelcarmenbastidasbarbosa@gmail.com 3006757765	PRESIDENTE	Lorena B
Denia Duran	22994887	Dduranderia99@gmail.com 3005471018	SECRETARIO	Denia Duran
Nayibe Torres	2299489	3115872916	TESORERO	NayibeT

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Compañía*
Urgencias	Denia Duran	22994887	Denia Duran
Consulta externa	Nayibe Torres	2299489	NayibeT
Odontologia	Candelaria Acosta	45466167	
Drogueria	Lorena Bastidas	64567003	Lorena B

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13188 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 23-03-2023

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Compañía*

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Compañía*
Yoenis Chacón	1052053630	Calle Santa Lucia 3122068047	Yoenis

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Compañía*
Yoenis Chacón	1052053630	Calle Santa Lucia 3122068047	Yoenis

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Compañía*
Hospital Local Cicuco	Jorena Bastidas	12 de Nov 3006754763	64567003	Jorena B

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13188 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 23-03-2023

Nombre de la IPS y/o E.S.E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Compañía*

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Candelaria Acosta	45466261	Villa Luna 3022339330	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Denia Doran Castaño	22994822	Villa Olga 3005470188	

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Nayibe Torres C.	22994869	Barrio 20 de enero 3115872916	NayibeTC

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Lorena Bastidas	64567003	12 de Nov - 3006751765	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS** **ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13188 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 23-03-2023

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Eduardo Anaya	1052041111	Correg. San Francisco 3232892815	Eduardo Anaya

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Yaimes Toriz	30825686	AV. Los Corraleros 3042904075	Yaimes Toriz B.

OBSERVACIONES

Se dio lectura del Reglamento interno y estatutos el cual fue aprobado por la AD.

Para mayor constancia se firma en Cicuco a los 23 días del mes de marzo del año 2023.

Se anexa listado de asistencia

27/03/2023

FIRMA Y/O SELLO RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

mutualser

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS

MUNICIPIO: Cicuco
REGIONAL: Bolivar Sur
FECHA: 23/03/23

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
ICELIS TORRE AGUILAR	1052052947	Villa lona	ICELIS T
Yulimar Turizo Bastidas	30825686	Al. los Cañaguates	Yulimar Turizo B.
Donaldo Martinez Marquez	3'903.505	Marisol	
Patricia Sampayo	1052040841	B / San José	Patricia S.
Juzdany chacon Durán	30 825 518		
Karen Contreras B	1 052 196 184	Sector monteloro	Karen C
Johana Jimenez Turizo	1002 438 873	calle la esperanza	Johana Jimenez
Fernel Perez P	9262843	Puerto AMOR	
Elena Pabla S	1052954860	San Francisco (la 9 grados)	
Jorge Bastidas	64567003	12 de Nov	Jorge B
Nayibe Torres C	22994869	20 de enero	Nayibe Tc
Berna Duran C	22994822	Villa olga	Berna Duran C
Candelaria Acosta Jimenez	45466267	Villa Luis	
Angie Paola Paz Perez	1025296527	B.I.a elder	
Barbara P. Marcal	1064712742	20 de enero	Barbara
Judith Maldonado C.	30824361	San José	
YULIS martinez	1118985497	santa Rosalia	yulis M
Emilia matute	33202046	B. El Sur	Emilia Matute
Gumersindo Soraca	3.908.202	el Carmen	Gumersindo
Emilia Cardona	23.003.311	el Carmen	Emilia
JESUS DAVID ZUÑIGA	77-176-022	El Carmen	JESUS David
yajaira Turizo G.	22.994958	Calle San Luis	yajaira T G.
MERCEDES VIVERO	1002439339	B Pueblo amor	
NOCHI Bastida	33070269	San Luis	NOCHI
Eduardo Anaya Garcia	1052044111	San Fco de Loba	
Libia Scarpa	23003658	San Francisco	Libia
Juan Carlos Garcia	1052998939	Cinco	
Yuleidy Yaqueline Gonzalez	1052946398	cinco	J Gonzalez

mutualser

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS

MUNICIPIO: Circo
REGIONAL: Bolivar Sur
FECHA: 23-03-23

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Antonia Acuña	c.c 40796474	Circo	Antonia Acuña
Carmen Burgos Muñoz	1098634651	Circo	Carmen
Edith Ruz Arroyo	30824831	circo	Edith.
Lucila perez Guzman	23190210	circo	Lucila.
Dina Cecilia Salud Diaz	1065598586	Circo	Dina
Osiris Castillo Contreras	23003640	Circo.	Osiris
Yasmina Torres Hernandez	30824455	circo	Yasmina.
Nelsy Martinez Arrieta	1193887307	Circo	Nelsy M.A
Yudis Ortega Maza	23003547	circo	Yudis
Diana Reyes Rivera	33355600	Lapeña	Diana Reyes
Damaris Rico	1.052010191	circo	Damaris
Emilia Arrieta Tmpa	19774487	circo	Emilia
Yuranis Carbajal	33.234790	circo	Yuranis
Ana Leonor M.	22863827	circo	ANA M.